

Encountered an issue with HOT?

Dial 077-707-6023

Choose 2
to reach technical support



Explain that you are a resident of the
Technion dormitories and identify yourself
by the serial number of the faulty device



Handling the issue



The issue was
resolved?
GREAT!

Your issue wasn't resolved
or you were forwarded to
Client Support?
Please ask to put Hai Ohana
053-606-3425 on the line

After all that and your issue wasn't resolved?
Please contact the Dorms Coordinator via a form
accessible through the QR code below:



נתקלת בתקלה?

חייגו: 077-707-6023
ובחרו בשלוחה 2
(טיפול בתקלה טכנית)



הסבירו כי אתם דיירים במעונות
ודרך ההזדהות שלכם היא
לפי מספר סיריאלי של המכשיר התקול



טיפול בתקלה



נפתרה התקלה או
נקבעה הגעת טכנאי?
מצויין!

לא קיבלתם טיפול או הועברתם
לשירות לקוחות מוסדי נאמר לכם
שאתם צריכים אישור איש קשר?
אנא בקשו להעלות את
מנהל תיק הלקוח- חי אוחנה
בטלפון מספר: 053-606-3425

במקרה ובכל זאת לא קיבלתם שירות,
פנו בבקשה לרכז המעונות באגדת הסטודנטים דרך הטופס המקוון

